

## Schaumaustritt aus Abluftstutzen

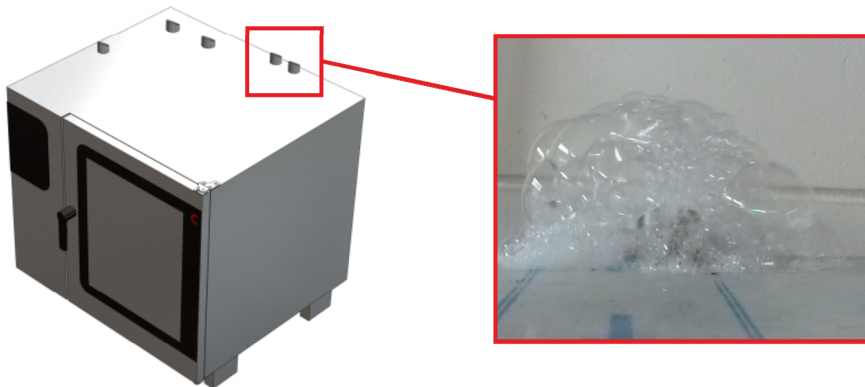
### Allgemeines

- Diese Anleitung richtet sich ausschließlich an einen autorisierten Kundendienst.
- Informieren Sie den Kunden über wichtige funktions- und sicherheitsrelevante Punkte.

### Problemstellung

Trotz Anpassung der Reinigungsstufe an die tatsächliche Garraumverschmutzung:

- Schaumaustritt aus dem Abluftstutzen während der automatischen Reinigung (auch bei Reinigungsstufe 1).
- Schaumaustritt obwohl original Convotherm-Reinigungsmittel verwendet werden.



### Über diese Anleitung

Diese Anleitung beschreibt die Gegenmaßnahmen bei Schaumaustritt aus dem Abluftstutzen während der automatischen Reinigung.

### Weitere erforderliche Anleitungen

Diese Anleitung ist eine Ergänzung zum Bedienungs- und Installationshandbuch und zur Servicedokumentation Ihres Geräts und darf nur zusammen mit diesen eingesetzt werden. Die technischen Daten, den Verwendungszweck, Aufbau und Funktion sowie Informationen zur Sicherheit entnehmen Sie bitte den Handbüchern.

### Benötigte Hilfsmittel

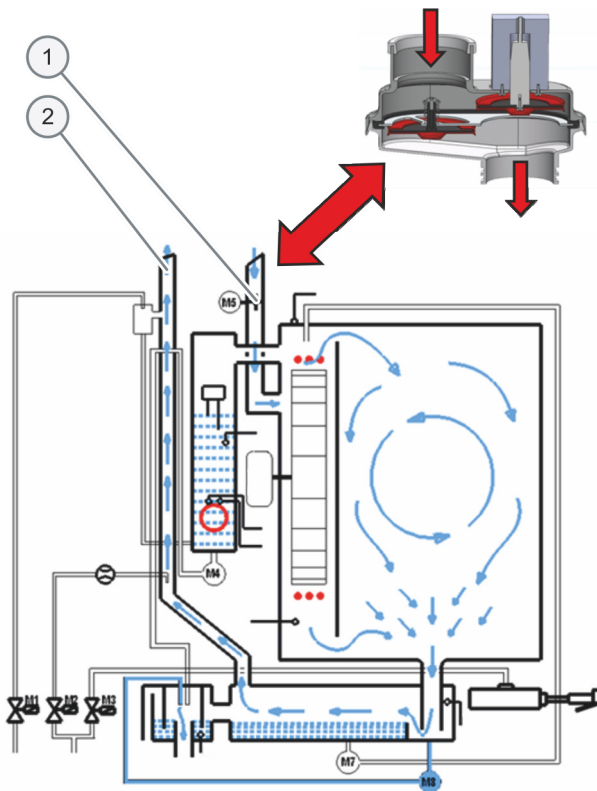
USB-Stick

### Voraussetzungen

Kontrollieren Sie, ob folgende Voraussetzungen erfüllt sind:




- Der USB-Stick mit dem neuesten Softwarepaket-Update steht zur Verfügung.
- Der Kombidämpfer ist betriebsbereit.
- Es werden nur von Convotherm freigegebene Reinigungs- und Pflegemittel verwendet.

### Lage der Entfeuchtungsklappe



Pos.	Bezeichnung	Funktion
1	Entfeuchtungsklappe	Zuführen der Frischluft / Über-, Unterdruckventil
2	Wrasen-Austritt	Lässt Dampf entweichen

### Lösung bei easyDial-Geräten

1.		<b>Überprüfen Sie, ob die Entfeuchtungsklappe störungsfrei funktioniert und nicht mit Fremdkörpern verstopft ist.</b>
1.1		Schalten Sie den Kombidämpfer ein. Die Entfeuchtungsklappe wird hörbar 3x aktiviert (mechanisches Geräusch).
2.		<b>Falls kein Geräusch zu hören ist:</b>
2.1		Rufen Sie das Kundendienst-Serviceprogramm auf. Drücken Sie hierzu gleichzeitig für 3 Sekunden die Schaltflächen 'Temperatur, Kerntemperatur und Zeit'.
2.2		Wählen Sie mit dem C-Dial den Diagnosewert d5.
2.3		Zur Aktivierung drücken Sie mehrmals die Schaltfläche 'Zeit'.
3.		<b>Führen Sie ein Software-Update durch.</b> <i>Siehe Trainingshandbuch</i>
4.		<b>Überprüfen Sie, nachdem Sie das Gerät aus-und wieder eingeschaltet haben, ob das Software-Update erfolgreich war.</b>
4.1		Rufen Sie das Kundendienst-Serviceprogramm auf. Drücken Sie hierzu gleichzeitig für 3 Sekunden die Schaltflächen 'Temperatur, Kerntemperatur und Zeit'.

**4.2**

Überprüfen Sie mit dem C-Dial folgende Read-Werte:

**4.2a**



r41: Version SI-Board = ab 2.4.4

**4.2b**





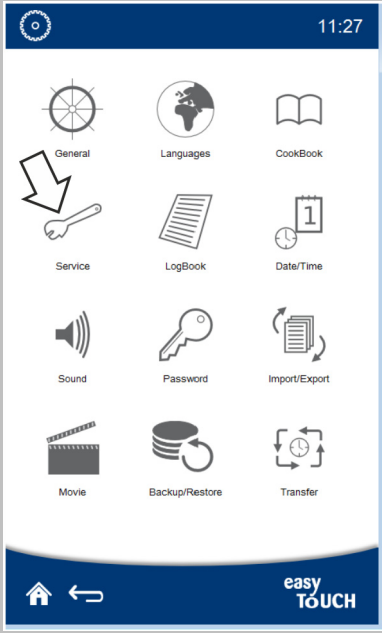
r43: Version easyDial = ab 2.4.4A

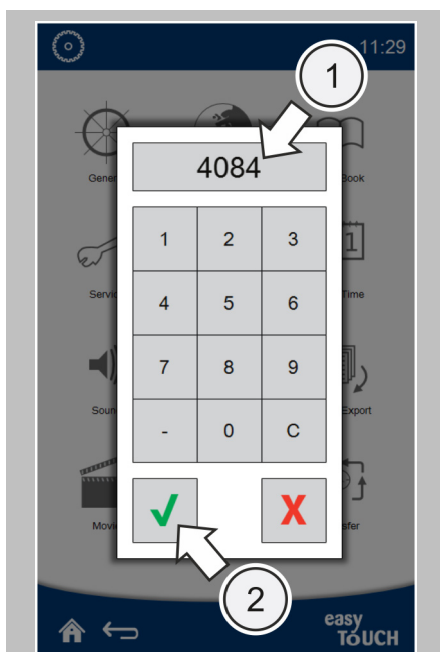
4.2c



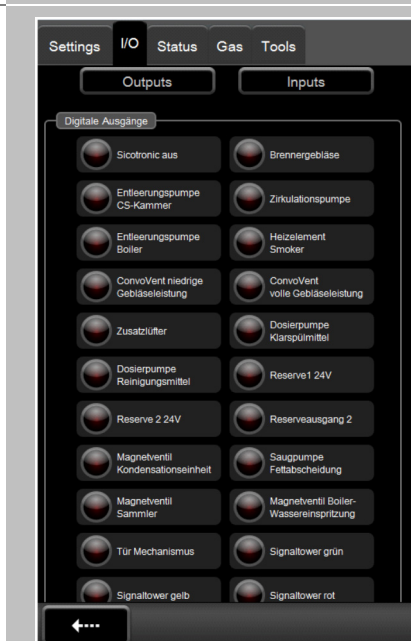
r71: Version Reinigungsprofile = ab 1.9.2 (wichtig!)

### Lösung bei easyTouch-Geräten

1.		<b>Überprüfen Sie, ob die Entfeuchtungsklappe störungsfrei funktioniert und nicht mit Fremdkörpern verstopft ist.</b>
1.1		Schalten Sie den Kombidämpfer ein. Die Entfeuchtungsklappe wird hörbar 3x aktiviert (mechanisches Geräusch).
2.		<b>Falls kein Geräusch zu hören ist:</b>
2.1		Wählen Sie auf der Hauptseite die Schaltfläche 'Settings'.
2.2		Wählen Sie auf der Seite 'Settings' die Schaltfläche 'Service'.

**2.3**


Geben Sie das Passwort für das Servicemenü ein (1) und bestätigen Sie es (2).

**2.4**


Wählen Sie auf der Registerkarte I/O die Schaltfläche 'Entfeuchterpumpe CS-Kammer'.

**3.**

**Führen Sie ein Software-Update durch.**  
*Siehe Trainingshandbuch*

4.

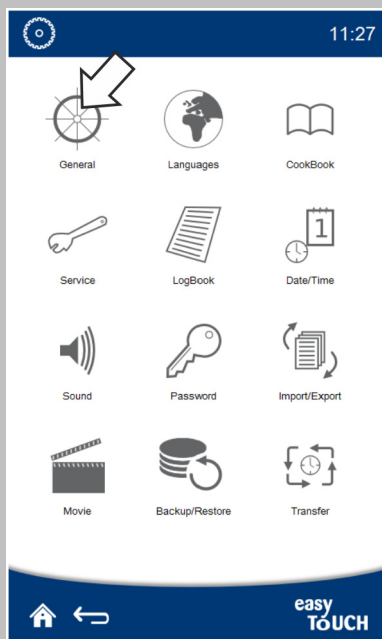
Überprüfen Sie, nachdem Sie das Gerät aus-und wieder eingeschaltet haben, ob das Software-Update erfolgreich war.

4.1



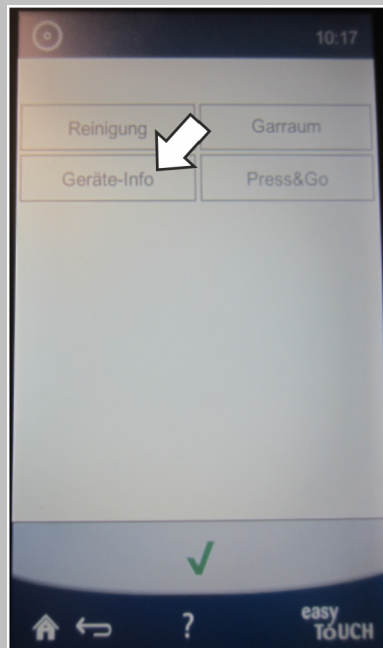
Wählen Sie auf der Hauptseite die Schaltfläche 'Settings'.

4.2

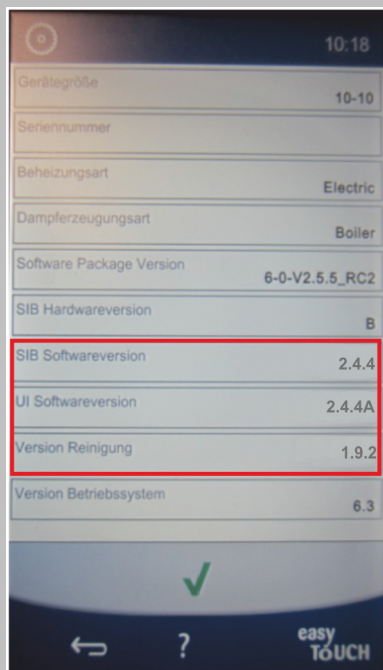


Wählen Sie auf der Seite 'Settings' die Schaltfläche 'Allgemeines'.



**4.3**


Wählen Sie auf der Seite 'Allgemeines' die Schaltfläche 'Geräte-Info'.

**4.4**


Überprüfen Sie auf der Seite 'Geräte-Info' folgende Einstellungen:

- SIB Softwareversion = ab 2.4.4
- UI-Softwareversion = ab 2.4.4A
- Version Reinigung = ab 1.9.2